9월18일 과제

저희의 세탁기 교체에 대한 지속적인 요청에도 불구하고 귀사는 오늘 날까지 조치를 취하지 않고 이 요구에 대한 해답 편지도 주지 않았습니다. 귀사의 책임으로 격은 이 상황에 대한 불편함과 저희 시간을 빼앗은 보상금으로 저희는 $2,000의 환불을 원합니다. 앞으로 귀사가 이 문제를 어떻게 처리하는가에 따라 당사와의 향후 관계에 지속적인 영향을 미칠 것을 양지하시기 바랍니다.

저희는 귀사의 요구를 만족시키지 충족시키지 못한 수송품을 받았습니다. 저희 상품으로 인해 받으신 불만에 대해 깊은 사과의 말씀을 드립니다. 저희는 오늘 귀사가 수송하실 때 발생한 수송비 USD 9.876를 계좌에 입금하였습니다. 귀사와 가까운 시일 내에 다시 거래를 할 수 있기를 기다리겠습니다.

빠른 답변을 보내드리지 못해 사과를 드리오니 부디 이를 받아주시기 바랍니다. 귀사의 공장의 자동화 시스템 문제의 원인을 조사하는데 시일이 걸렸습니다. 모든 시스템은 이제 완벽하게 복원이 되었으며 저희는 앞으로 시스템은 잘 작동될 것이라고 약속 드립니다. 이 문제를 해결하는데 침착하게 기다려주셔서 감사 드리며 또 다른 도움이 필요할 경우에 언제든 전화를 주십시오.

We fully understand your disappointment of our service. Our most priority is to meet the customer’s needs, and the disregard from our staff was truly unacceptable. Please accept our deep apology for the inconvenient causes by the reservation system. Also, we would like to thank you for pointing out the problems relating the delivery system. This matter will be brought in the operation conference and reported to the director to prevent these matters. We thank you for your feedback once more and we really feel sorry for this inconvenient matter.

We would like to apologize for our recent mistake and promise you to ensure this matter won’t be happening again. Please inform us whenever this kind of matter happens again by a phone or a fax. In light of the fact of working the business together for a long time, the business is a lot more important to us. There is nothing perfect and the recent technology is just close to it. However, we will make every effort to make this kind of failure disappear.

Thank you for the reply. The terminal port employees have admitted the damaged factor responsibility and want an amicable arrangement. Perhaps could you check if acceptor has any intention paying the compensation amount directly? We would send the bank account after answers are confirmed. We look forward to hearing from you.